

MANUAL POLÍTICA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE**APRESENTAÇÃO**

Este manual tem como objetivo ser um guia de orientação aos colaboradores, prestadores de serviços, buscando a conformidade e melhoria da qualidade. Estamos vivendo na era da competitividade e da qualidade intrínseca. O mercado e os consumidores estão cada vez mais exigentes, frente a este cenário a **ARTHCO** cada vez mais busca a melhoria contínua de seus produtos, processos, prazos, e na gestão do seu negócio.

POLÍTICA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE ARTHCO

A Diretoria da ARTHCO estabelece as diretrizes básicas do seu Sistema de Gestão Integrado que estão fundamentadas na proteção e respeito aos trabalhadores e meio ambiente, bem como na geração de valor para os sócios proprietários, clientes, órgãos governamentais e comunidade.

A ARTHCO busca a melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado por meio da inovação, valorização e capacitação de seus trabalhadores na produção de bens e/ou serviços.

A ARTHCO mantém o compromisso de agir em prol da prevenção da poluição e da proteção do meio ambiente, atendendo à legislação vigente e outros requisitos aplicáveis, proporcionando a melhoria do sistema de gestão integrado para o desenvolvimento sustentável de seus produtos.

PRINCIPAIS COMPROMISSOS

MISSÃO - Entender as expectativas dos clientes e atender por meio da comercialização de mobiliários corporativos fixos ou deslizantes otimizando espaço e gerando satisfação das suas necessidades.

VISÃO - Tornar-se empresa de referência no desenvolvimento e comercialização de mobiliários corporativos reconhecidos pela sua qualidade e segurança nas soluções oferecidas aos nossos clientes.

VALORES - Segurança, confiabilidade, ética, inovação, valorização humana, pioneirismo, espírito de servir, ética.

INTEGRAR - Qualidade e meio ambiente devem caminhar juntas nas atividades, atender e superar as expectativas dos clientes e outras partes interessadas como forma de agregar valor ao negócio e melhoria contínua do Sistema de Gestão Integrado;

REDUZIR - Aspectos e impactos ambientais decorrentes das suas atividades devem ser reduzidos ao máximo e quando possível eliminados;

CONTROLE DE APROVAÇÃO

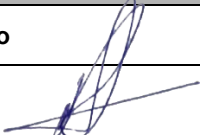
Elaboração	Aprovação
Leonardo Nespolo	Ricardo Alves Ortilbas

MANUAL POLÍTICA DA QUALIDADE E MEIO AMBIENTE

CUMPRIR - Sempre que aplicável os requisitos legais e outros requisitos definidos pelas partes interessadas devem ser cumpridos;

DESENVOLVER - Os trabalhadores devem se desenvolver com os treinamentos e conscientização oferecidos para a capacitação continua;

CONTROLE DE APROVAÇÃO

Elaboração	Aprovação
Leonardo Nespolo 	Ricardo Alves Ortilbas 